

# あなたを支える 「契約家族®」 生前契約

遺体安置施設・貸会場・24時間コールセンター

りすセンター・新木場  
0120-373-959

・遺体搬送・遺体安置  
・葬儀等のアドバイス  
(葬儀の企画や葬儀業者選び等)  
・貸会場(ホール)  
・夜伽部屋(和室)  
・24時間365日コールセンター



Ai(死亡時画像診断)施設

Aiセンター・新木場  
0120-980-235



## 目次

身近にあるお困りごとをりすシステムがサポートします	2
家族の役割 りすシステムのサポート内容	3
りすシステムの5つの安心 生前契約のパイオニア	4-5
生前契約のしくみ	5
契約家族®になるために	6-7
死後事務の内容例	8-9
生前事務の内容例	10-11
「私のおぼえがき®講座」で決めていくこと・確認すること	12-13
サポート利用までの手順	14
契約完了までに必要な費用・預託金、契約後に必要な費用	15
定期刊行物、誕生日カード、確認シート、見守り訪問	16
各種イベント・相談会	17
あなたを支える契約家族®の姿	18
NPOりすシステム りすシステム関連団体	19
注意事項	20-21
全国に広がるりすシステムのネットワーク	22-23



任意後見・生前契約受託機関

**NPOりすシステム**

E-mail liss-system@seizenkeiyaku.org  
URL http://www.seizenkeiyaku.org/

りすシステム

お問い合わせなどはこちらへ

0120-889-443

発行:2020年7月

任意後見・生前契約受託機関 **NPOりすシステム**

ケース 1

●Aさん夫妻 夫78歳 妻76歳

「高齢者住宅」に入居することにしたが、「身元引受保証人」が必要と言われた。子どもはおらず、甥や姪に迷惑をかけたくない。



ケース 2

●Bさん 女性 65歳 独身

最近「終活」を始めた。親戚には頼らない・お葬式なし・散骨という、死後の希望をかなえてほしい。



身边にあるお困りごとを  
りすシステムがサポートします！

ケース 3

●Cさん 男性58歳 独身

来月心臓の「検査入院」をすることになった。病院から付添いや保証人が必要と言われたが、頼める人がいない。



ケース 4

●Dさん 女性42歳 独身

就職先がみつかったが、家族とは疎遠なため、「身元引受保証人」を頼みづらい。



ケース 5

●Eさん 男性64歳 独身

もうすぐ定年。念願の「長期滞在の海外旅行」を計画しているが、国内の連絡先がない。留守宅のことも心配。



ケース 6

●Fさん夫妻 夫85歳 妻82歳

妻は要介護3でいわゆる「老老介護」。子供は海外にいるので、何かあった時かけつけてくれる人が必要。



死後

- ★ 病院等へご遺体のお迎え、安置、葬儀の手配と実施
- ★ 納骨・散骨の手続き、立会い
- ★ 住居・家財の片づけ、退去手続き
- ★ 年金・保険、ライフライン等の停止・解約手続き
- ★ 関係者への死亡の連絡 他

家族の役割  
りすシステムの  
サポート内容



生前・後見

- ★ 急な病気・けがの時の通院の付添い
- ★ 病状の説明を聞く、手術の立会い
- ★ 外出・旅行付添い
- ★ 身元引受保証人や緊急連絡先の受託
- ★ 老人ホーム等への住替えの相談、施設見学の付添い
- ★ 引越しや家の片づけ、不動産の売却等の相談・支援
- ★ 墓じまいの相談・支援
- ★ 認知症等で判断力が低下した際の任意後見人受託 他

その他、自分一人では解決できないことは  
りすシステムにご相談ください

※サポート業務はりすシステム監理のもと、必要に応じて協力団体に依頼します

# りすシステムの5つの安心

## ー生前契約のパイオニアー

りすシステムのりす(Liss)はLiving・support・service(生活支援サービス)の略称です。核家族化や少子・高齢化が進み、「家族の役割」を担うことを、もやいの会(19ページ参照)会員から求められ、1993年10月、日本で初めて生前契約を受託する法人として発足。以来、「**契約家族®**」契約の先駆けとして多くの方々をサポートしてきました。

### 1 公正証書による契約

りすシステムの契約は「**公正証書**」を主とした契約です。公正証書とは公証人(法務大臣が任命した特別な公務員)が作成する公文書です。生前契約は、その人の生涯にわたる大切な契約ですから、証明力と信頼性に優れた公正証書による契約をしておくことで、いざという時、りすシステムが依頼されたことを確実に実行します。

### 2 決済機構

りすシステムがサービスを提供し預託金からその費用を請求した時、NPO日本生前契約等決済機構(略称：決済機構)が内容を確認してから費用が支払われます。また利用者が亡くなった後も、決済機構が、りすシステムがきちんと仕事をしたことを確認し、かかった費用が支払われます。このように、決済機構はりすシステムが行った仕事についての「チェック機関」の役割を果たします。

### 3 預託金

**預託金**とは、いざという時に備えてあらかじめ準備しておくお金です。例えば急な入院の時などに利用し、後に預託金から精算します。預託金が足りなくなったら補充していただきます。また、その預託金の管理は決済機構が行います。

### 4 万一、認知症になっても大丈夫

90代の3人に2人が認知症になると言われています。超高齢社会を迎えた日本では誰もがそのリスクを抱えています。また脳障害等で突然寝たきりになることもあります。そんな事態に備えるのが「**任意後見契約**」です。将来、判断力が低下した時のために、りすシステムが自分の後見人になるように予約しておく契約です。万一認知症等になつても安心して生活を送ることができるよう、サポートしていきます。

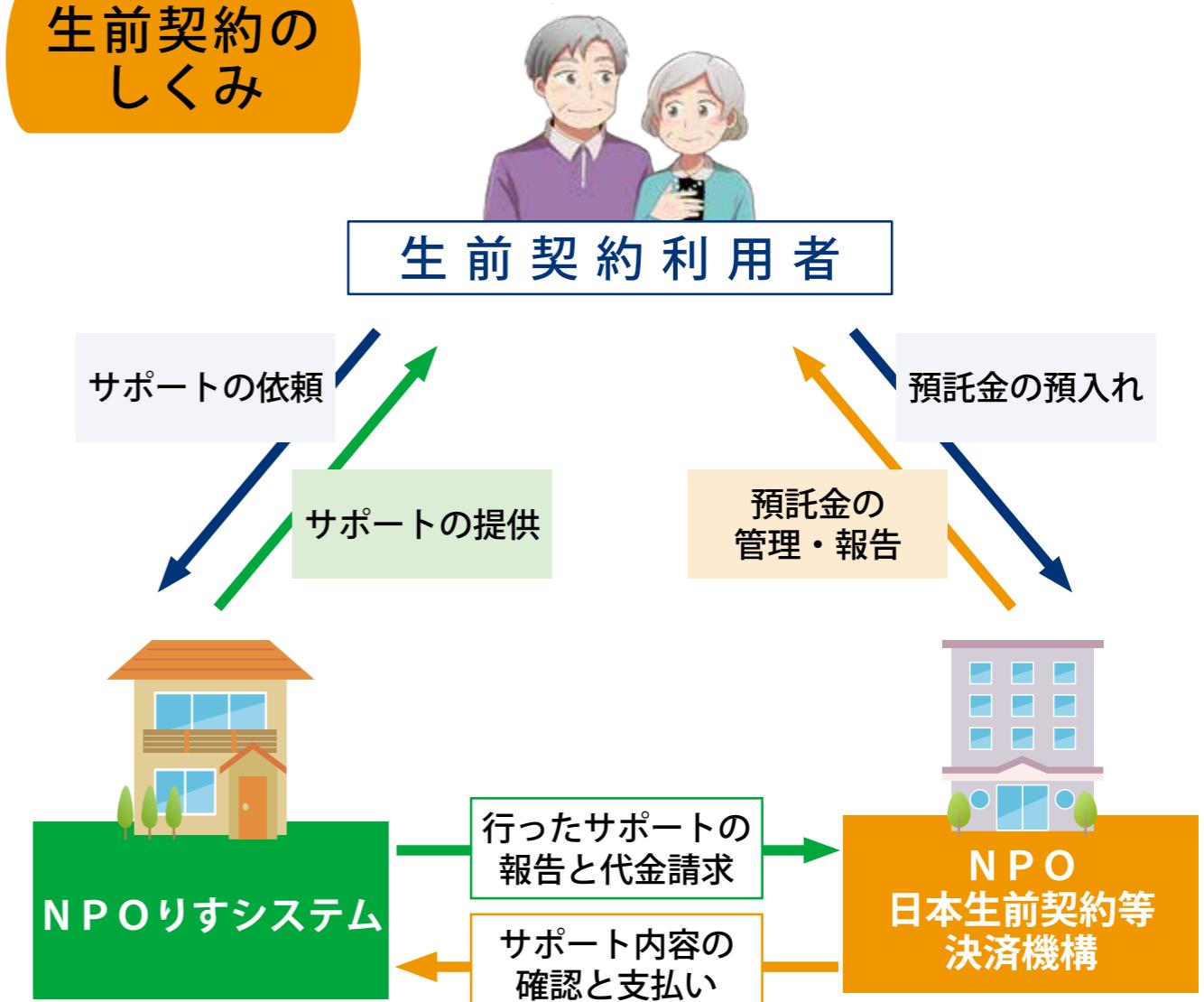
### 5 24時間365日つながります

いざという時はいつやってくるかわかりません。「りすセンター・新木場」に設置している緊急コールセンターは**24時間365日**つながります。必要に応じてりすシステムのスタッフが緊急事態に対応します。



りすセンター・新木場

#### 生前契約のしくみ



# 契約家族<sup>®</sup>になるために

自立した生活を送っている時から、判断力が低下した時、そして死後に至るまで、りすシステムがしっかりと支援を続けられるよう、各種の「契約」を結びます。「契約」があることで、りすシステムが「家族」の役割を担うことが可能になります。

- ※死後の契約がなければ、「生前事務委任」「任意後見」契約は結べません。
- ※「生前事務委任」と「任意後見」の契約はセットです。それぞれを単独で契約できません。
- ※死後事務のみの契約はお受けできます。
- ※保証業務などのサポートが必要な場合、1～5 の全ての契約が必要です。

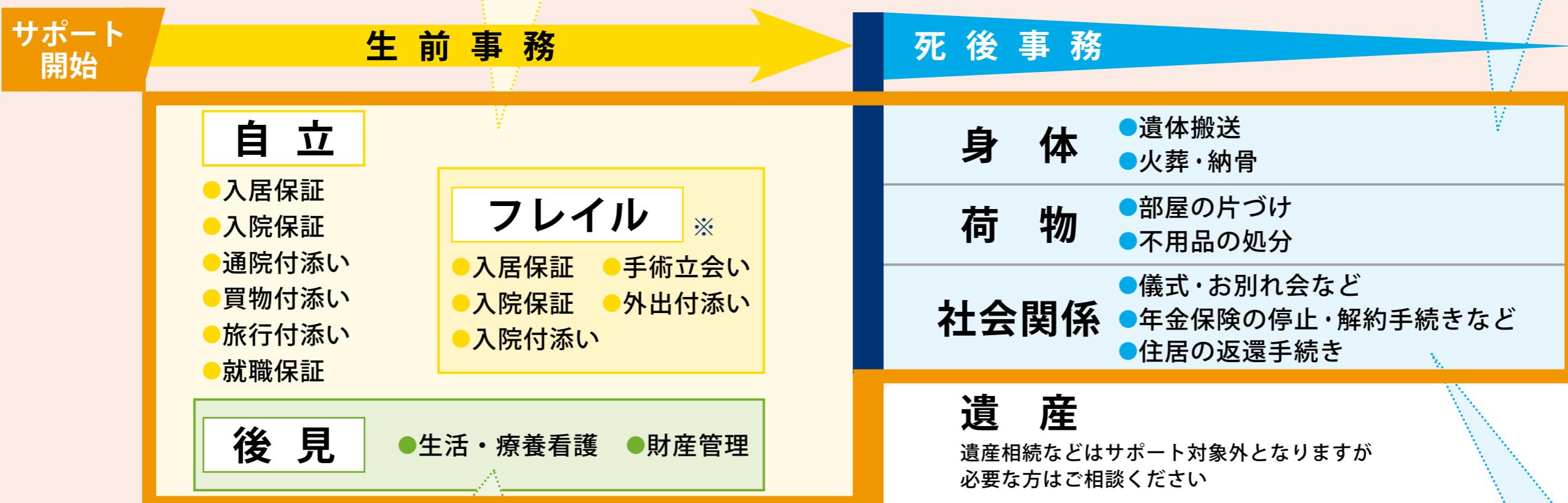
## 1 「生前契約基本契約」

### 2 「生前事務委任契約公正証書」

日々の暮らしの中で、「こんなことをしてほしい」という依頼に応じてサポートが受けられる契約です。生活支援、身元引受保証などを引き受けています。

### 4 「死後事務委任契約」

死亡した後、死後の様々な仕事や「私のおぼえがき<sup>®</sup>」の内容を、りすシステムが実施することができるようにしておく契約です。



### 3 「任意後見契約公正証書」

認知症になるのか、ならず生涯を終えるのかは分かりません。判断力が著しく衰えたときに備え、任意後見人として、りすシステムを指名しておく契約です。長い高齢期を豊かに、楽しく、安心して生きていただくための契約です。

※フレイル…人は年を取ると段々と体力が弱くなり、外出する機会が減り、病気にならないまでも手助けや介護が必要となってきます。このように心と体の働きが弱くなってきた状態をフレイル(虚弱)と呼びます。  
(東京都医師会HPより)

### 5 「遺言公正証書(死後事務費用)」

死後事務委任契約、「私のおぼえがき<sup>®</sup>」にもとづいて、その費用を決済機構に贈与(死後に贈与)し、りすシステムへの支払いを委託する内容です。

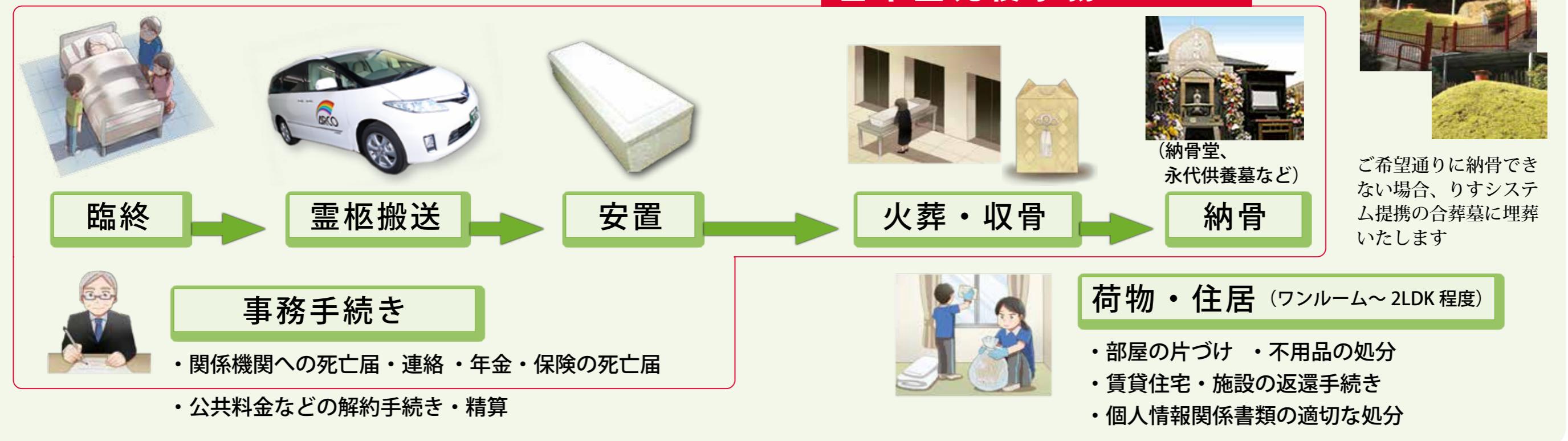
# 死後事務の内容例

## 標準的な死後事務

価格変動などへの対応分を含め、およそ100万円程度です（基本50万円を含む）。  
死後事務完了後に精算し、余剰金はご指定の方へ返金します

りすシステムでは、人が亡くなった時に発生する様々な業務を行います。「標準的な死後事務」は、その中でもほとんどの方が必要と思われるものです。それ以外にも、ご希望により多様な死後事務をお引き受けします。

### 基本型死後事務（50万円）



## その他の死後事務

（別途費用が必要です）

### 葬儀・告別式

棺、祭壇、死装束、供花



### 宗教儀礼

読経、戒名の授与



### 納骨

石工の手配  
遠隔地への納骨



### ペットの処遇



### 荷物・住居

・荷物が多い場合  
・エレベーターなしの場合など



### 撒骨



### デジタル記録の消去



# 生前事務の内容例

りすシステムでは、生活の中で一人では解決できることをお手伝いします。身元引受保証や各種の生活支援、また、認知症等で判断力が低下した後は、りすシステムが任意後見人となって生活をサポートします。

※サポートを受ける際は費用がかかります。15ページを参照ください。

## 保証に関すること



身元引受保証や  
緊急連絡先の受託



入院・手術の立会い



病状説明に同席



医療上の判断の支援



就職の  
身元引受保証



## 日常生活・療養看護



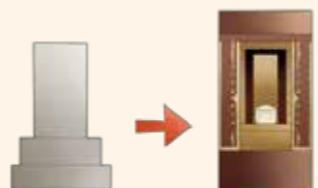
通院の付添い



セコムによる  
日常生活の見守り



介護認定の立会い  
ケアプランの作成



墓の管理・掃除  
墓じまいの相談・支援



高齢者施設等への  
住替えの相談  
施設見学の付添い



引越しや家の片づけ  
不動産の管理、売却等の  
相談・支援



外出・旅行・買物  
付添い



親族の生活支援

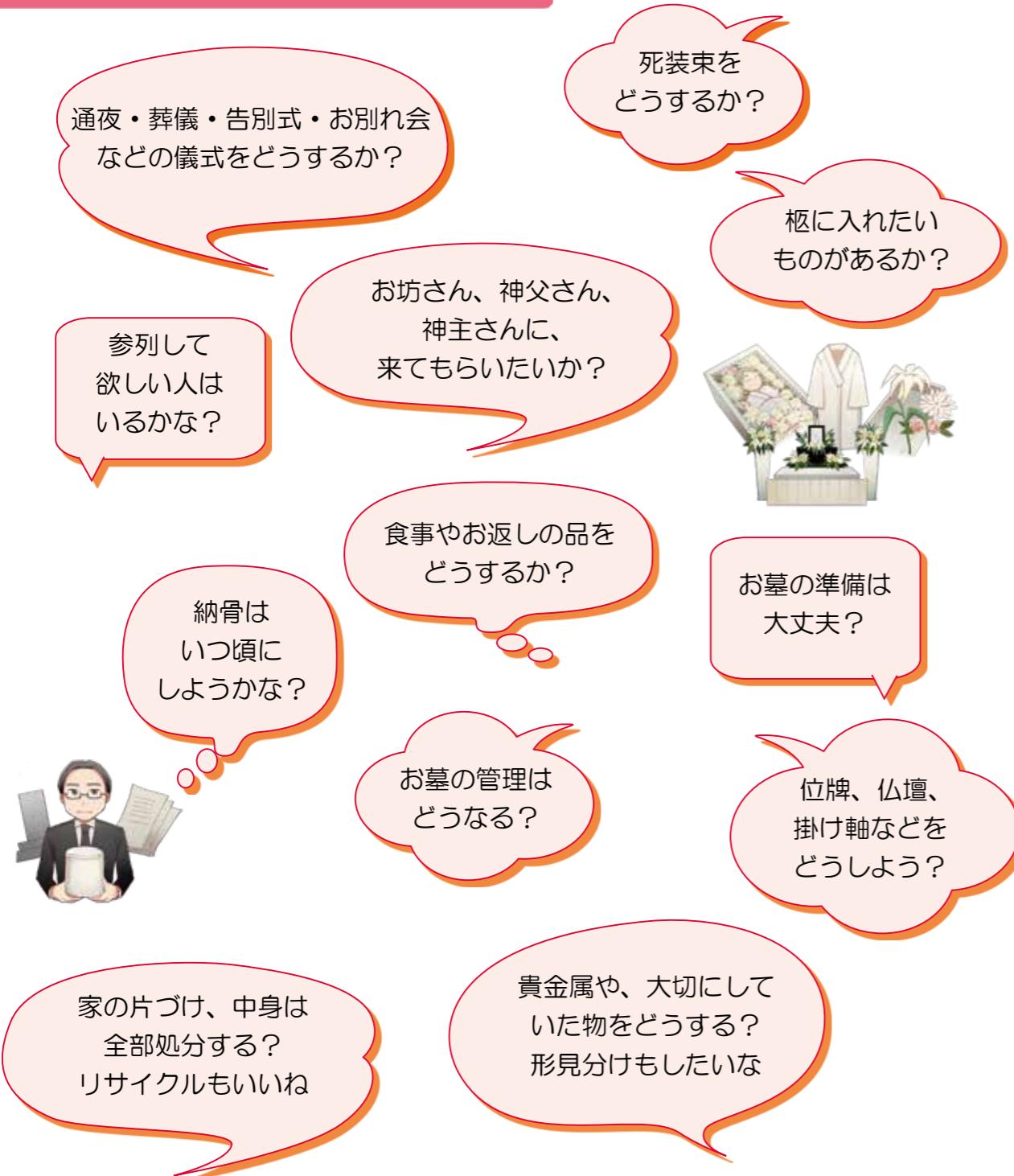


認知症等で判断力が  
低下した際の  
任意後見人受託

# 「私のおぼえがき®講座」で 決めていくこと・確認すること

「私のおぼえがき®講座」では、「私のおぼえがき®」の作成をお手伝いします。ここに、亡くなった後、生きている間に、りすシステムに託したいことを記載していただきます。「私のおぼえがき®」の内容はいつでも変更できます。サポート時は最新の日付のものを使用します。

## 亡くなった後のこと



ペットより自分が先に亡くなったときのことを、考えておかなくちゃ

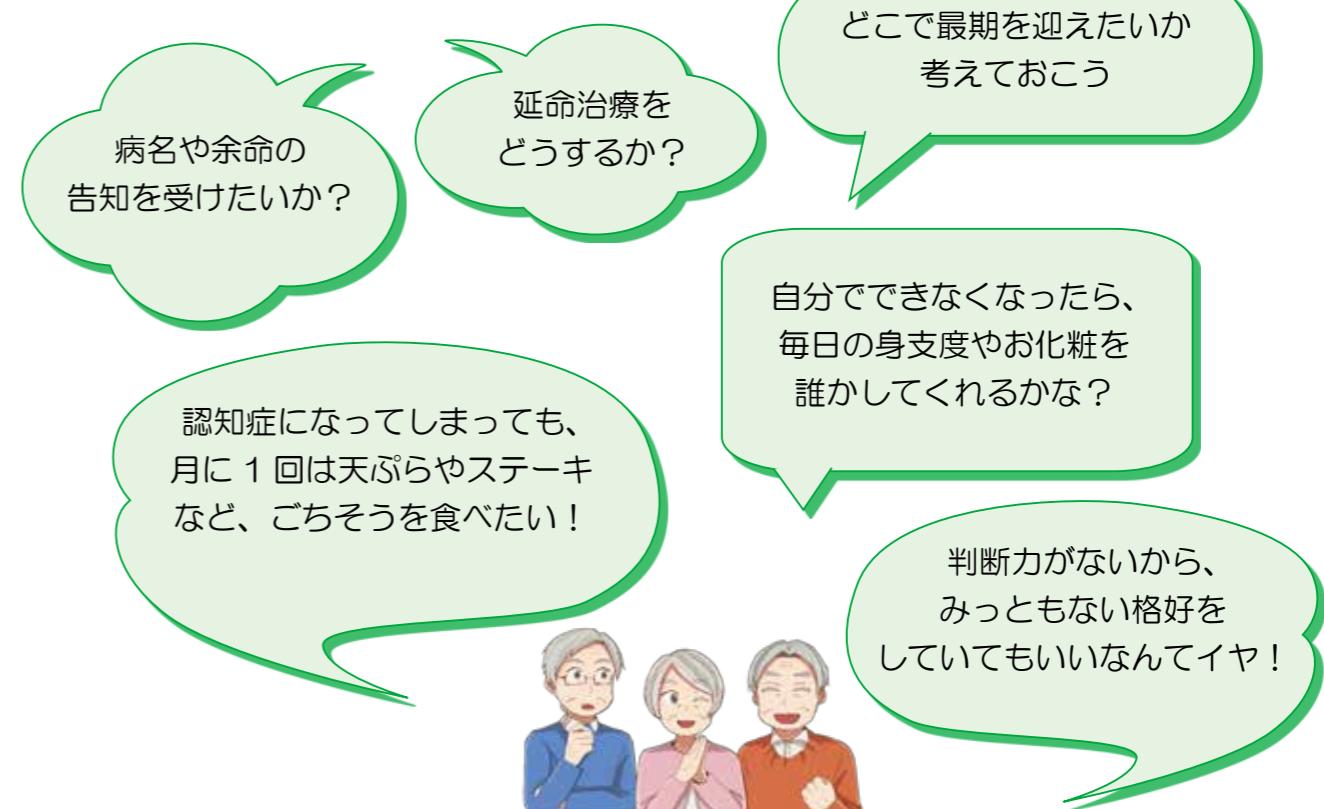


年に何かあったとき、誰に連絡してもらおうかな?

年金、保険、公共料金など、届出が必要な事柄を整理しておこう

死後に届いた年賀状なんて返事しようかな?

## 生きている間のこと



## ●サポート利用までの手順

- 1 資料請求**
- 2 説明会・私のおぼえがき®講座参加(要予約)**
- 3 利用登録申込み**  
「生前契約利用登録申込書」を送付し**申込金50,000円**を納付してください。
- 4 個別面談(要予約)**  
「私のおぼえがき®」を完成させます。**実印**をお持ちください。
- 5 公正証書契約準備**  
面談後、お気持ちが固まったら、各公証役場にりすシステムが連絡し、契約日時を予約します。  
戸籍謄本・印鑑登録証明書・住民票(本籍地記載)を提出ください。  
**分担金(法人の維持費) 150,000円**を納付し、**預託金700,000円~**を預け入れてください。

- 6 公正証書による契約**  
各地の公証役場でりすシステムスタッフと公正証書契約の手続きをします。  
当日は**実印**と**公正証書作成費用約120,000円**をお持ちください。  
「**緊急連絡カード**」をお渡します。外出時は携帯してください。
- 利用開始**

※外出が困難な場合は出張もできます(別途費用がかかります)  
※契約を急ぐ場合はご相談ください

## ●契約完了までに必要な費用・預託金

<b>申込金</b>	<b>50,000円</b>	内訳 りすシステム 30,000円 日本生前契約等決済機構 20,000円 ※入金日から14日以内に文書で通知があった場合、返金します
<b>年会費</b>	<b>1,000円/月</b>	申込金50,000円納付翌月以降、口座振替にて納付いただきます(年一括) ※毎年7月起算
<b>分担金 (法人の維持費)</b>	<b>150,000円</b>	一括納付(分割も可能)
<b>預託金 (死後事務)</b>	<b>500,000円~</b>	死後事務のために使います ※死亡保険金もご利用できます ※決済機構がお預かりし、死亡時まで保管します ※解約時には返金されます
<b>預託金 (生前事務)</b>	<b>200,000円~</b>	生前事務を依頼された時に使います ※決済機構がお預かりし、解約時には返金されます ※10万円を下回った場合は補充をお願いします
<b>公正証書 作成費用</b>	<b>約100,000円</b>	作成手数料/公正証書契約当日に現金払い ※出張での作成も可能ですが(出張費がかかります)
	<b>10,000 ~20,000円</b>	証人費用/公正証書契約当日に現金払い

## ●契約後に必要な費用

<b>サポート 費用</b>	1日(6時間程度): 2名対応15,000円・1名対応10,000円 半日(3時間以内): 2名対応 7,500円・1名対応 5,000円 +各支部からの往復交通費実費 ・現地までの移動時間は含みません ・6時間を超えるサポートは追加費用がかかります
<b>身元引受 保証等 事務手数料</b>	入院・入居等身元引受保証の依頼: 5,000円/件 緊急連絡先の依頼: 3,000円/件 ・住宅の身元引受保証・緊急連絡先等を受託する際は、セコム等が提供する安否見守りサービスの契約が別途必要です
<b>その他</b>	・賃貸住宅や高齢者施設等の連帯保証を受託する際は、担保金として家賃や施設等へ支払う金額(月額)の3ヶ月分程度が必要です ・家庭裁判所の審判により任意後見サポートが開始した後、月額3,000円の任意後見人報酬が必要となります

## 定期刊行物

〈利用登録された方へお届けします〉

### りす俱楽部

(年10冊発行)

各分野の専門家の方に寄稿いた  
だく読み物、りすシステム支部  
活動記、各種イベントや相談会  
のスケジュール、イベントの写  
真、皆さんから  
のお便りなど  
を掲載してい  
ます。



### ARCO(アルコ)通信

(季刊、年4冊発行)

りすシステム関連団体のイベント情  
報や報告記事を掲載しています。

※ARCO…スペイン語arcoiris「虹」が由来。  
あの世とこの世  
の架け橋となる  
ようにとの願い  
を込めています。



## 各種イベント・相談会

〈利用登録された方は  
どなたでも参加できます〉



### 利用者同士の 交流会・親睦会

新年会、お花見、水彩展鑑賞会、  
各地の名所散策、ランチ会、  
お茶会など、バラエティに  
富んだ内容です。



### なんでも談話室 談話サロン

時間内なら出入り自由のオープン  
なおしゃべり、情報交換の場です。  
毎回、様々な話題で盛り上ります。

### 暮らしの よろず相談会

住替え、リフォーム、不動産売却、  
お墓のこと等のご相談をはじめ、  
日常の暮らしの中の、ちょっとした  
困りごとに、専門のスタッフが  
お答えします。



### 法律相談

無料で弁護士に相談できる  
貴重な機会です。



## 誕生日カード

## 確認シート

お誕生月に「誕生日カード」「確認シート」をお送りします。  
「確認シート」は、皆さんの近況や体調をお尋ねするシート  
になっていますので、皆さんからのご返信をお待ちしてい  
ます。ご返信がなかったり、シートの内容で気になること  
があれば、りすシステムからご連絡します。

## 見守り訪問

〈公正証書契約が完了している方が対象です〉

「見守り訪問」を希望される方には、年1回、りすシス  
テムのスタッフがご自宅などに訪問します。日々の暮らし  
での困りごと、気になることなどご相談ください。見守  
り訪問のお申し出は、「誕生日カード」に同封している「確  
認シート」で申込みができます。見守り訪問は無料です。



### ニュージーランド 撒骨の旅

撒骨の旅を開催しています。



# あなた（利用者）を支える 契約家族®（りすシステム）の姿

あなたを取り巻く多種多様な機関との間をつなぐ役割＝りすシステム



## NPOりすシステム

### ●組織の概要

1993年秋、生前契約は「Liss(りす)システム」(Living·Support·Service·システム)として産声をあげました。動機は『もやいの会』の会員から、葬儀など死後のこと、生前に必要な入院や、高齢者施設入居の保証人などを引き受けで欲しい、という切実な要望があったからです。

創設以来、着実に実績を積んで、2000年2月には、契約により行った仕事の確認とお金の支払い役として『NPO日本生前契約等決済機構』を設立し、同年11月、「りすシステム」は生前契約の受託機関としてNPOに組織変更しました。その結果、一段と活動の範囲も業務の質も向上し、今日に至っています。

【名 称】特定非営利活動法人 りすシステム

【主たる事務所】東京都豊島区巣鴨5丁目35番37号

【本 部】東京都千代田区九段北1丁目4番5-5階

【支 部】札幌、仙台、名古屋、大阪、広島、松山、福岡、大分

【役員構成】代表理事：杉山 歩(理事9名) 監事：清水 勇男、岩下 宣子

### ●めざすもの

最後まで自分らしく生き、自己責任で死の準備をする「21世紀型の社会保障システム」です。2000年4月「任意後見契約に関する法律」が施行されたことにより、「生前」「任意後見」「死後」の3つの契約によって、「生きているとき」から「万一、判断能力をなくしたとき」、そして「死を迎えたとき」までの一貫したサポートができるようになりました。価値観の多様化に対応し、いつでも、どこでも、誰もが安心して利用できる「生前契約」という新しいライフスタイルの提案です。

### ●活動の内容と役割

- これまで家族が担っていた、日々の暮らしの中で人が生きていくために自分ではできないことの支援
- 高齢者施設や賃貸住宅の入居保証、病院等の入院・手術立会い等の身元引受保証
- 認知症などで正常な判断ができなくなったときのサポート(任意後見契約・法定後見人の受託)
- 死後に発生する様々な仕事や事務処理の引受け(葬儀の主宰や家族への支援を含む)
- その他

### ●その他の活動(地球に恩返しの森づくり事業部)

2009年以降、「地球に恩返しの森」(大分県由布市庄内町)づくりを通して、様々な環境保護運動をしています。



「地球に恩返しの森」イメージキャラクター shinのちゃん

## りすシステム関連団体

### もやいの会

1990年設立。様々な事情でお墓の維持に困っている人、入る墓のない人に「家族」「血縁」「宗教」「国籍」などの垣根を超えて、自らの意思で「終のすみか」を決めておき、死後納骨できる合葬墓「もやいの碑」を運営しています。生前から「死後のすみか」を同じくする人々の仲間づくりの活動をしています。

## 注意事項

### 【サポート開始時期について】

契約締結日より、各種サポートの利用が可能になります。

### 【クーリング・オフについて】

申込金のお払込みの日から、その日を含めて14日以内であれば、書面によるお申出により、お申込みの撤回およびお支払いいただいた申込金・分担金・預託金を全額返金します。ただし、14日以内であっても、契約締結後は全額返金できませんのでご注意ください。契約締結後は契約の解除(解約)の手続きとなります。

### 【サポートができない場合について】

#### 1. 預託金が不足した場合

(1) 生前事務は預託金の範囲内で行います。そのため、ご希望するサポートが預託金の金額を超える場合はサポートができないか、または預託金の範囲内のサポートになります。  
※生前事務のための預託金の金額が10万円を下回った場合には、ご連絡しますので補充をお願いします。

(2) 死後事務は、私のおぼえがきで決められた予算額の範囲で行います。預託金は、予算額の全額をお預かりするか、一部(50万円～)をお預かりするか決めていただきます。亡くなつた時点での預託金残金の合計が予算額を下回った場合、公正証書遺言または死因贈与契約公正証書により、遺産から支払っていただきます。預託金が多い場合、予算額を超えた分は遺産となります。

※万一、不足額の支払を受けることが困難であると予想された場合は、預託金の範囲内で死後事務を行うことになります。

#### 2. 天変地異もしくは戦争の勃発、感染症の蔓延等の不測の事態が生じた場合

天変地異もしくは戦争の勃発、感染症の蔓延等の不測の事態が生じたとき、または、それらの事態が予見されるとき。

#### 暴力団等反社会的勢力排除宣言

りすシステムは、自立自戒・清廉潔白を旨として、地域社会に対してより一層の安全・安心を提供できるよう、暴力団等反社会的勢力とは一切の関係を遮断し、一切の取引を行わず、それらの勢力からの不当な要求は断固拒絶するものとします。

### 【契約の解除について】

#### (1) 利用者からの解除

利用者は、生存中に限りご本人の意思でいつでも契約の解除をすることができます。  
ただし、解除には公証人の認証が必要です。(費用はご本人の負担となります)

#### (2) りすシステムからの解除

次の事態に至り、りすシステムが任意後見人になることが困難であるとき、または、その他やむを得ない事情があるときに限り、「決済機構」の同意を得たうえで契約を解除することができます。

- ・利用者の判断力が著しく低下したと、りすシステムが判断し、利用者に速やかに医師の診断をうけるよう促したにも関わらず、利用者が拒んだ場合
- ・利用者自身または他人の生命、財産等に危害を及ぼしたり、危害を及ぼすおそれがあると  
りすシステムが判断し、利用者の行為の制止や、利用者を保護しようとしたにも関わらず、  
利用者が拒んだ場合
- ・利用者がりすシステムの事業を著しく妨害し、その信用を棄損するような行為をした場合

### 【契約の終了について】

下記に該当する場合、契約は終了します。

- (1) 契約が解除されたとき
- (2) りすシステムが解散したとき
- (3) 利用者またはりすシステムが破産手続き開始決定を受けたとき
- (4) りすシステム以外の者が利用者の成年後見人、保佐人、補助人または任意後見人に選任されたとき
- (5) 任意後見契約に関する法律の定めに従い、りすシステムが任意後見人を解任されたとき
- (6) 利用者が死亡したときは、生前事務委任契約および任意後見契約は終了し、死後事務委任契約の効力が発生します。

### 【契約が終了したときの返金について】

契約が終了した場合、以下の通り返金します。

- ・預託金の残余額
- ・未経過分の年会費

※公正証書を作成していた場合、公正証書契約の解除に伴う諸費用をご負担いただきます。

# 全国に広がるりすシステムのネットワーク

